
Reparaturauftrag / Repair request

Händler Kontaktdaten / Contact dealer:

Firma / Company

Ansprechpartner / Contact:

Straße / Street

Tel.:

PLZ / ZIP

E-Mail:

Stadt / Town

Land / Country

Kunden Kontaktdaten / Customer contact data:

Firma / Company

Ansprechpartner / Contact:

Straße / Street

Tel.:

PLZ / ZIP

E-Mail:

Stadt / Town

Land / Country

USt-Id-Nr. / VAT reg.no.

Artikeldaten / Article data (Siehe Typenschild / Please see sticker on device)**Artikelname / Article name:****Artikelnummer / Article number:****Seriennummer / Serial number:**

Detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Fehlercode / Detailed error description and error code

Angehängte Dateien / Files attached:

Info: Logbuch, Backupdatei etc. / Logbook, backup file

Bitte Dateien separat anhängen / Please attach files separate

Zusatzoption / Extra option: (bitte ankreuzen / please tick)

Express – Reparatur / Express repair

+ 395,00€ (Verfügbarkeit bei Bedarf vorab anfragen / Please check availability)

Rücksende-Versanddaten und ggf. Abladestelle / Return address: (bitte ankreuzen / please tick)

Wie Kontaktdaten / Same as contact data

Firma / Company

Straße / Street

PLZ / ZIP

Stadt / Town

Land / Country

Abladestelle / Delivery point:



Allgemeine Informationen / General information:

Pro Reparatur (Position) bitte einen Reparaturauftrag anlegen und an der zu versendenden Ware befestigen. Bitte eine Kopie per E-Mail an **reparatur(at)harms-wende.de** (E-Mailadresse nur für Zusendung der Reparaturauftragskopie verwenden, keine Anfragen).

Bitte senden Sie uns so viele und genaue Angaben wie möglich. Dies erleichtert uns die Bearbeitung.

Wichtig: Bei Versand der zu reparierenden Geräte auf ESD-konforme und sichere Verpackung achten, da ansonsten weitere Schäden bzw. Vorschädigungen nicht ausgeschlossen werden können.

Reparaturzentrum: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Please issue per repair (device) one repair document and attach this to the device. Additionally please mail the document as well to **reparatur(at)harms-wende.de** (This email is for sending these documents only).

Please send us as much and as detailed information as possible. This helps us to serve you.

Important: Please ship the goods with Electronic Discharge Protection and safely packed. Otherwise additional damage to the goods may occur.

Repaircenter: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Datum / Date

Unterschrift / Signature

HWH Intern

HWH Reklamationsnummer / HWH claim number: _____

Garantie / Warranty

Ja/Yes

Nein/No

Falls keine Garantie warum / If no warranty why

Erledigungsdatum / Fixed date:

Informationen geschickt an / Information provided to: _____